



Job Description

Ruolo: **Senior Specialist Sinistri - Customer Operations**

Chi siamo

Siamo una realtà in forte crescita nel settore del noleggio a lungo termine, focalizzata su efficienza operativa, innovazione e qualità del servizio.

Per rafforzare la nostra area Customer Operations, cerchiamo un/una Senior Specialist Sinistri.

Il ruolo

La figura avrà un ruolo centrale nella gestione end-to-end dei processi legati ai sinistri, con l'obiettivo di migliorare performance, tempi e qualità del servizio offerto al cliente.

Responsabilità principali

- Gestione e supervisione dell'intero processo sinistri (apertura, gestione, chiusura);
- Analisi e ottimizzazione dei flussi operativi, con focus su efficienza e riduzione dei tempi;
- Interfaccia con compagnie assicurative, periti, fornitori e stakeholder interni;
- Monitoraggio e analisi dei KPI (tempi di gestione, costi medi, qualità del servizio);
- Individuazione di criticità e implementazione di azioni correttive;
- Definizione e miglioramento di procedure operative e standard di servizio;
- Supporto al team operativo e diffusione di best practice;
- Collaborazione con altre funzioni aziendali (operations, commerciale, amministrazione).

Orario e luogo di lavoro:

- **DA LUNEDÌ A VENERDÌ;**
ORARI: **8.30-12.30 / 14.30-18.30;**
SEDE: **BRESCIA**





Chi cerchiamo

Un/una professionista con esperienza consolidata e forte orientamento ai processi:

- Esperienza di 5-7 anni in gestione sinistri e ambito assicurativo;
- Solida conoscenza delle dinamiche RC Auto e gestione danni;
- Esperienza nella gestione e ottimizzazione di processi operativi;
- Capacità di lettura e analisi dei KPI;
- Approccio strutturato, orientato a efficienza e miglioramento continuo;
- Ottime capacità di problem solving e gestione delle priorità;
- Buone doti comunicative e relazionali;
- Attitudine al lavoro trasversale e in team;
- Buona conoscenza del pacchetto Office (in particolare Excel).

Nice to have

- Esperienza nel settore noleggio a lungo termine / fleet management;
- Familiarità con strumenti di reportistica e analisi dati;
- Esperienza in contesti organizzati o in crescita.

Cosa offriamo

- Ruolo con impatto diretto sui processi aziendali;
- Contesto dinamico e orientato al miglioramento continuo;
- Autonomia operativa e possibilità di proporre iniziative;
- Retribuzione competitiva (valutabile in base all'esperienza);
- Percorsi di crescita professionale.

Benefit

- Buoni pasto
- Assistenza sanitaria integrativa
- Bonus annuale
- Tredicesima e quattordicesima