

XX✓MERCURY

Dal 1994 Love Automobility



Italo Folanari,
CEO

Mercury SpA

Via della Volta 183 - Brescia

Tel. 030 3533354

www.mercuryspa.it

direzionecommerciale@mercuryspa.it

DIMENSIONI FLOTTA
OLTRE 1.500 UNITÀ

BILANCIO 2019 • “Nel corso del 2019 sono stati raccolti contratti per un controvalore di oltre 12 milioni di euro, che vanno a comporre un portafoglio ordini pari a oltre 26 milioni di euro. Il fatturato del 2019 crescerà tra il 10% e il 12%, così come la flotta gestita, che supera le 1.500 unità. Nel corso dell'anno sono incrementate le entrate da servizi accessori quali il breve termine, in particolare il prodotto neopatentati, e il Fleet Management, in particolare le licenze per utilizzo del sistema informatico. Continuano gli investimenti per la clientela attiva sia in termini di veicoli sostitutivi - sono stati inflottati oltre 50 esemplari del marchio Jaguar Land Rover, tra cui alcune I-Pace - sia in servizi amministrativi e post-vendita, ed è stato radicalmente rinnovato il portale clienti”.

STRATEGIE 2020 • Il campo d'azione di Mercury presenta ancora numerose potenzialità inesprese, come testimonia Italo Folanari. “Sono 25 anni che Mercury serve piccole e medie imprese, Partite Iva e professionisti del Nord Italia ed è riconosciuta per l'eccellenza dei suoi servizi. La strategia del prossimo futuro è quella di offrire i medesimi servizi a flotte più numerose. Per riuscirci punteremo su tecnologia e formazione del personale. Esistano aziende che considerano la mobilità un'infrastruttura portante del proprio core business e non si lasciano attrarre dalla rata più bassa, ma contengono anche i risparmi procurati da un fornitore efficace e tempestivo”.

OBIETTIVI 2020 • “Il nostro primo obiettivo è sempre quello di rinnovare la maggior parte dei contratti in scadenza - sintetizza Folanari - La rinnovata fiducia di un cliente è la prima metrica con cui valutare se hai fatto bene il tuo lavoro e, in maniera particolare, se hai mantenuto le aspettative create. Quindi ci impegneremo a trovare e soddisfare le nuove nicchie che una mobilità sempre più complessa va creando”.

SERVIZI • Mercury si è sempre distinta per la varietà dei servizi proposti a clienti di diverse tipologie e intende continuare a farlo. “Nel recente passato abbiamo sviluppato servizi di Fleet Management per le numerose, e spesso improvvisate, nuove società di noleggio. In 25 anni abbiamo sviluppato un'infrastruttura informatica, una rete di convenzionati e un consolidato processo di gestione amministrativa e post-vendita che trova molto apprezzamento e che intendiamo spingere con maggior convinzione” spiega Folanari.

INOLTRE...

Il panorama variegato delle società che abbiamo interpellato, che come abbiamo visto ormai non sono attive sono nel mondo del noleggio a lungo termine, ma anche in quello del medio termine e del breve termine, annovera anche Car Server, recentemente acquisita da UnipolSai, e Mercedes-Benz CharterWay, la captive del Gruppo Daimler.

Il trend, ormai è chiaro: in ottica di Mobility as a Service, il mondo del noleggio si popola di nuovi attori, fino a qualche anno fa inimmaginabili (dai colossi delle assicurazioni alle banche). Tutti partono da un presupposto, che oggi vale tanto per la mobilità su quattro ruote quanto per altri beni di consumo: il cliente, sia quest'ultimo azienda, professionista o privato, non è più interessato esclusivamente al prodotto, ma richiede - per utilizzarlo al meglio - servizi a 360 gradi.

CAR SERVER SPA

via G. B. Vico, 10/C - Reggio Emilia

Tel: 0522 940610

www.carsserver.it

carsserver@carsserver.it

Il 2019 di Car Server è stato caratterizzato da una novità di fondamentale importanza: la società di noleggio a lungo termine emiliana, è stata acquisita da UnipolSai. Un'operazione conclusa quest'estate e costata 96 milioni di euro, che allarga il campo d'azione della Compagnia.

Come spiegato da Carlo Cimbri, CEO di Unipol e presidente di UnipolSai, “il noleggio a lungo termine si affianca al nostro business tradizionale e, allo stesso tempo, è un mercato che vediamo in crescita: questo ci permetterà di ottenere sia sinergie di costo che di ricavi”. Essendo la fase di “merger” ancora in corso, Car Server non ha potuto aderire al nostro Speciale Noleggio.

MERCEDES-BENZ CHARTERWAY Srl

Via Giulio Vincenzo Bona 110 - Roma

Tel: 06 41595678

Mercedes-Benz CharterWay dall'inizio degli anni Novanta è la società di Daimler specializzata nel noleggio dei veicoli, in particolare quelli commerciali e industriali, ma anche i modelli del marchio della Stella e di Smart. Da anni, il Gruppo Daimler guarda non solo al prodotto, ma anche ai servizi legati alla mobilità: ne sono stati un esempio Car2go, pioniere dei servizi di car sharing (oggi evolutosi in Share Now), e mytaxi (oggi Free Now), la app dedicata ai taxi che permette di richiedere o prenotare una corsa e pagarla tramite il proprio smartphone.