



# **AREA CLIENTI**

# Sommario

1.	Registrazione cliente	. 2
2.	Dimenticata la password?	. 4
3.	Modifica password	. 5
4.	Dati personali	. 6
5.	Contatti di assistenza, numeri utili e indirizzi email	. 7
6.	Invio richiesta di assistenza	. 8
7.	Documenti veicolo: libretto e contrassegno assicurativo	. 9
8.	Documenti contratto: contratto e verbali di consegna/ritiro	10





#### 1. Registrazione cliente

	Mercury S.p.a. ACCESSO AREA CLIENTI		
	Cliente     O Utilizzatore veicolo Cod. cliente		
	Password Dimenticata la password? Devi registrarti?		
	Login		
Nella pagina iniziale <mark>clic</mark>	cca qui		
	Mercury S.p.a. REGISTRAZIONE AREA CLIENTI	i estegati pati en tetato pati tetato pati tetato	

Mercury S.p.a.

REGISTRAZIONE AREA CLIENTI

Cod. diente

2222

Cod. fiscale

ABBCC12D44E345f

X

Inserire:

- Cod. cliente: reperibile da qualsiasi documento fiscale in Suo possesso o dalla proposta di noleggio. E' possibile inserirlo completo oppure senza eventuali zeri che precedono il codice. Esempio: se il codice cliente indicato sui documenti è 0000022222, nel campo Cod. cliente andrà inserito il codice 22222
- Codice fiscale.

Premere Invia dati.



Manuale Area Clienti



MERCURY			
	Mercury S.p.a. RISULTATO REGISTRAZIONE	little rei wittens per tel	
	REGISTRAZIONE ESEGUITA CORRETTAMENTE. LA PASSWORD E'STATA INVIATA AL SEGUENTE INDIRIZZO EMAIL:		
	Esegui il login		

Se l'operazione è andata a buon fine, la password viene inviata all'indirizzo e-mail indicato, come presente in anagrafica nei nostri sistemi e da Lei fornito al momento della contrattualizzazione con il Suo Commerciale di riferimento.

#### Premere Esegui Login

Mercury S.p.a. ACCESSO AREA CLIENTI	
Cliente Utilizzatore veicolo Cod. cliente	
Password	
Dimenticata la password? Devi registrarti? Se sei un cliente clicca qui. Se sei un utilizzatore clicca qui. LOGIN	

Inserire Cod. cliente e Password inviata via email.





# 2. Dimenticata la password?

Se avete dimenticato la password eseguire la stessa procedura di registrazione per ottenere una nuova password.





### 3. Modifica password







#### 4. Dati personali

In questa sezione è possibile verificare i propri dati.



Alcuni dati sono modificabili in autonomia. Può modificarli cliccando sul pulsante

Per eventuale necessità di variazione dei "Dati personali" invii una e-mail con la richiesta all'indirizzo <u>amministrazioneclienti@mercuryspa.it</u>





#### 5. Contatti di assistenza, numeri utili e indirizzi email

Dal menù Assistenza è possibile accedere ai numeri utili per esigenze di diverso tipo



- <sup>1</sup> Numeri di emergenza
- 2 Commerciale e sede di riferimento
- 3 Contatti per assistenza
- Download dei moduli per i sinistri

NUMERI UTILI	IL TUO COMMERCIALE	MERCURY S.P.A.	
EMERGENZE IN ORARIO DI UFFICIO	GRENDENE GIUSEPPE	SEDE LEGALE	
tel. <u>030 3533354</u> info@mercuryspa.it <b>1</b>	+ <u>39 3355760971</u> ggrendene@mercuryspa.it <b>2</b>	Via A. Manzoni, 16 38122 Trento (TN)	
EMERGENZE DURANTE GLI ORARI DI CHIUSURA E FESTIVI tel. 800 033 302	SEDE DI RIFERIMENTO	SEDE OPERATIVA BRESCIA Via della Volta nº183 - 25124 Brescia	
Dall'estero: <u>+39 030 3546462</u>	Velona Viale del Lavoro, 33 - 37036 SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR)	SEDE OPERATIVA VERONA	
NDIRIZZI EMAIL carrozzeria@mercuryspa.it	tel. +39 0458780588 - fax +39 0458780215	Viale del Lavoro n°33 - 37036 San Martino B/A (VF tel. <u>045 8780 588</u> – fax 045 8780 215	
pneumatici@mercuryspa.it	DOWNLOAD MODULI SINISTRI	SEDE OPERATIVA MILANO	
VENDITA VEICOLI USATI veicoliusati@mercuryspa.it	DA INVIARE A: ufficiosinistri@mercuryspa.it	Via Paisiello n°97 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) tel. <u>02 6129 4501</u> – fax 02 6604 3023	
tel. 030 3533354 - Fax 030 3546095	Modulo CID Modulo CRISTALLI <b>4</b> Modulo GRANDINE	SEDE OPERATIVA VICENZA Via dell'Olmo n°35 - 36077 Altavilla Vicentina (VI)	





#### 6. Invio richiesta di assistenza

E' possibile inviare un'email a Mercury direttamente dal portale o richiedere assistenza per un veicolo specifico.



- "Chiedi a Mercury": 1 inserire il testo del messaggio, 2 Premere Invia Messaggio

Richiesta di assistenza Serivi qui il tuo messaggio 1	Orario di ufficio: tel. <u>030 3533354</u> Chiusura e festivi: tel. tel. <u>800 033302</u> Dall'estero: tel. <u>+39 030 3546462</u> Altri numeri utili		
	Richiesta di assistenza Scrivi qui il tuo messaggio		

"Richiesta di assistenza su veicolo": 1 selezionare il veicolo; 2 selezionare il motivo richiesta (manutenzione ordinaria, straordinaria o pneumatici); 3 selezionare l'urgenza; 4 inserire la descrizione.

Seleziona il veicolo/contratto	1	
Seleziona il motivo richiesta	2	
Seleziona livello di urgenza	3	
Descrizione richiesta	1	
	-	





### 7. Documenti veicolo: libretto e contrassegno assicurativo

Dal menù Contratti, selezionare Contratti attivi/Ordini o Contratti chiusi, in base alla situazione del contratto di appartenenza del veicolo.

Contratti > Cont	ratti attivi						
Search:		Scadenze contratti v Q	EXCEL				Cliccare sulla targa desiderata
Cod. contratto	Tipo Targa	Veicolo	Utilizzatore	Data fine prev.	Data ritiro		
098644BT00	NBT TYZ	PEUGEOT 308 BlueHDI 120 EAT6 S&S SW Busine	55	07-07-2020			
0501891700	NUT	OPEL Insigna 2.0 CD11 170CV Sports Tourer aut. Cosmo Business PEUCEOT 308 BlueHDi 120 S&S SW Business	herono	20-07-2020			
0998498700	NBT EHS	PEUGEOT 308 BlueHDi 120 FAT6 SAS SW Busines	55 ULCA	17.08.2020			
100150BT00	NBT EX4	OPEL Astra 1.7 CDTI 130CV Sports Tourer Cosmo	FABIO	17-08-2020			
VEICOLO VEICOLO OPEE, Insignio 2 OPEE, Insignio 2 OPEE, Insignio 2 Notellio ancora i DATI GENERALU DATI GENERALU DATI GENERALU DATI GENERALU DATI GENERALU	ATT OBJEFALL COTI 170CV Sperts Tou TO Productione: No Cotto Control (1997) Sector Contro	Document version DATI TECHNSI DATI TECHNSI MOTORE WOTORE Workshift 1980.00 Animatika 1980.00 Animatika 1980.00 Animatika 1980.00 Techniki 1980.00	d sostucion 2207-	POTDORAFIE			Se si desidera scaricare il contrassegno assicurativo premere 'Contrassegni' Se si desidera scaricare il libretto di circolazione premere 'Documenti veicolo'
TPO         TARGA           00         F00           00         F00	098 098 044 044	CODICE CONTRATTO         CODICE CLIENTE           0         33515           00         8           100         8           100         4           00         4           00         4           00         4           00         4           00         4           00         4           00         4           00         4	CODICE UTILIZZA 5923 5513 4326 4326 4326 4326	ATORE TIPC CERT CERT CERT CERT CERT CERT	OLOGIA DOCU TIFICATO ASS: TIFICATO ASS TIFICATO ASS TIFICATO ASS TIFICATO ASS TIFICATO ASS	B         BYPERZA DOCUMENTO	Contrassegni: - verificare la data - premere PDF
€ Stampa come I	PDF con annotazion	Stampa come PDF senza annotazion     Stampa come PDF senza annotazion     VESCRIZIONE     N TELATO     NPEL Insignia 2.0 CDTL W	ANNO ACC	QUISTO	CAT VEIC	DOCUMENTO ST/ Libretto	Libretto di circolazione: - premere PDF
(U) Non :	sicuro   a 1 /1 1 /1	Image: Second State	AK         AK           Destativity         Testation           OPEL         OPEL           Destativity         Testation           OPEL         OPEL           Destativity         Testation           Destation         Testation	tformRC	)/ 		Per scaricare il PDF premere sul pulsante di esportazione





#### 8. Documenti contratto: contratto e verbali di consegna/ritiro

Cliccare sulla freccia rossa del --Scadenze contratti-- v Q EXCEL contratto che si desidera visualizzare NBT TYZ PEUGEOT 308 BlueHDi 120 EAT6 S&S SW B 07-07-2020 OPEL Insignia 2.0 CDTI 170CV Sports Tourer aut. NLT 20-07-202 OPEL Astra 1.7 CDTI 130CV Sp Premere 'Accedi a documenti to Accedi a verbali so contratto' IL TUO CONTRATTO SERVIZI E ASSICURAZIONE UTILIZZATORE NOLEGGIO A LUNGO TERMINE UTILIZZATORE VEICOLO VEICOLO Codice: ( PEUGEOT 308 BlueHDi 120 S&S SW Business Targa: F Cell. +3932 PERIODO Data inizio: 21-07-2016 09:49 Data fine prevista: 20-07-2020 Patente: USC Scadenza: 17-06-202 Ente rilascio patente: MIT-UCO SERVIZI ECONOMY Manutenzione Ordinaria Manutenzione Straordin CONTRATTO Durata: 48 mesi Percorrenza anno: 35.000 Km Pneumatici invernali: Si Nr. pneumatici aggiuntivi: 12 ASSICURAZIONE Scoperto 0,00% Penale 200€ RILEVAZIONI DATI Cristalli Scegliere il tipo documento che si CONTRATTI - FINESTRA ELENCO DEI RISULTATI STANDARD desidera scaricare e premere PDF TIPO DO CODICE CONTRATTO NOME CLIENTE CODICE CLIENTE TARGA CAT REG COMM CENTRO RESP CUMENTO 050189LT00 EOS AG/SPA 0000033515 FE 045 YZ Verbali di consegna e di ritiro 050189LT00 EOS AG/SPA 0000033515 FE 045 YZ VERONA NOLEGGIO Per scaricare il PDF premere sul «<D 1 /2 > ≫ < 😂 1/2 > ~ 050189L pulsante di esportazione ~ MERCURY STRUMENTI Love Automobility VERBALE DI CONSEI Cliento Contraente/Utilizzatore Codes clarite 1 9911 ABO Contratio: 658199 Patente re. P.P Scadesza 03/09/2025 Misschels die: MT-UCO ISUALIZZAZI.... Si attesta one in data 21/07/2016 è avvenuta da parte di MERCURY 8.p.A.la comeg Kri alla consegna: 84 ifferimenta sottasoritta con il Glierre: 2007-2 **≜** ↔ 🗘 Ritro la veltura la persona (solo se diverse da utilizzatore)

Dal menù Contratti, selezionare Contratti attivi/Ordini o Contratti chiusi.