



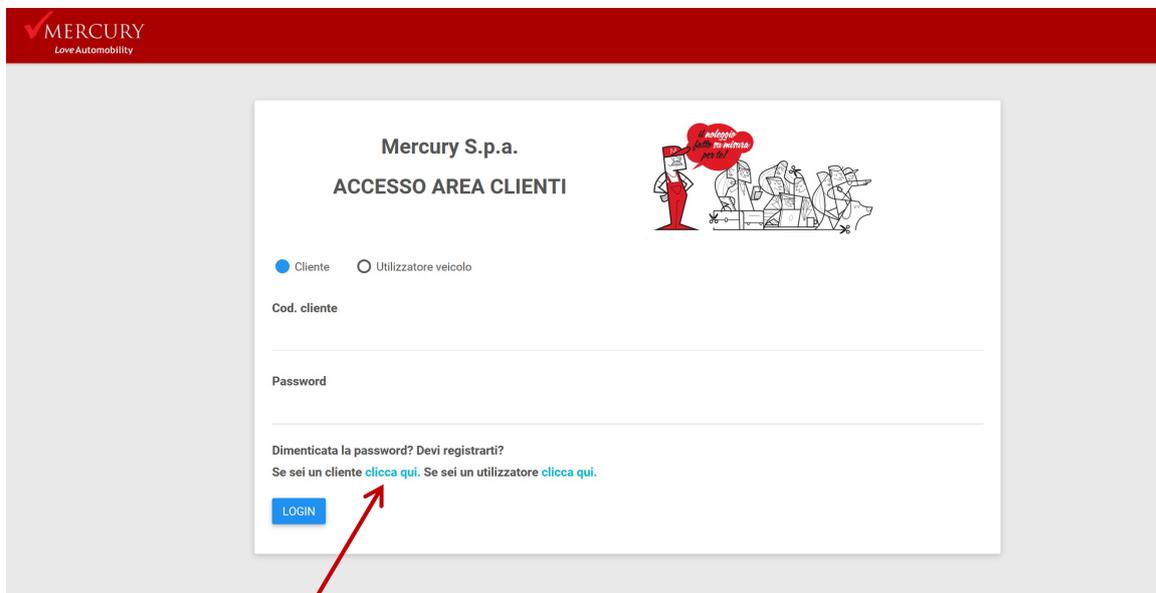
## AREA CLIENTI

### Sommario

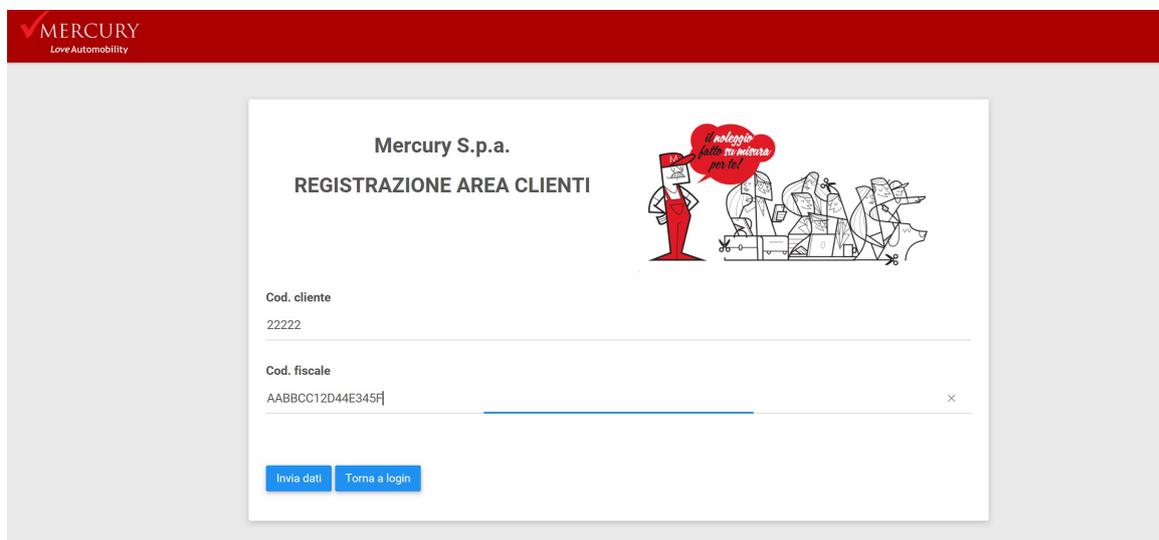
1. Registrazione cliente .....	2
2. Dimenticata la password? .....	4
3. Modifica password .....	5
4. Dati personali.....	6
5. Contatti di assistenza, numeri utili e indirizzi email .....	7
6. Invio richiesta di assistenza .....	8
7. Documenti veicolo: libretto e contrassegno assicurativo .....	9
8. Documenti contratto: contratto e verbali di consegna/ritiro .....	10



## 1. Registrazione cliente



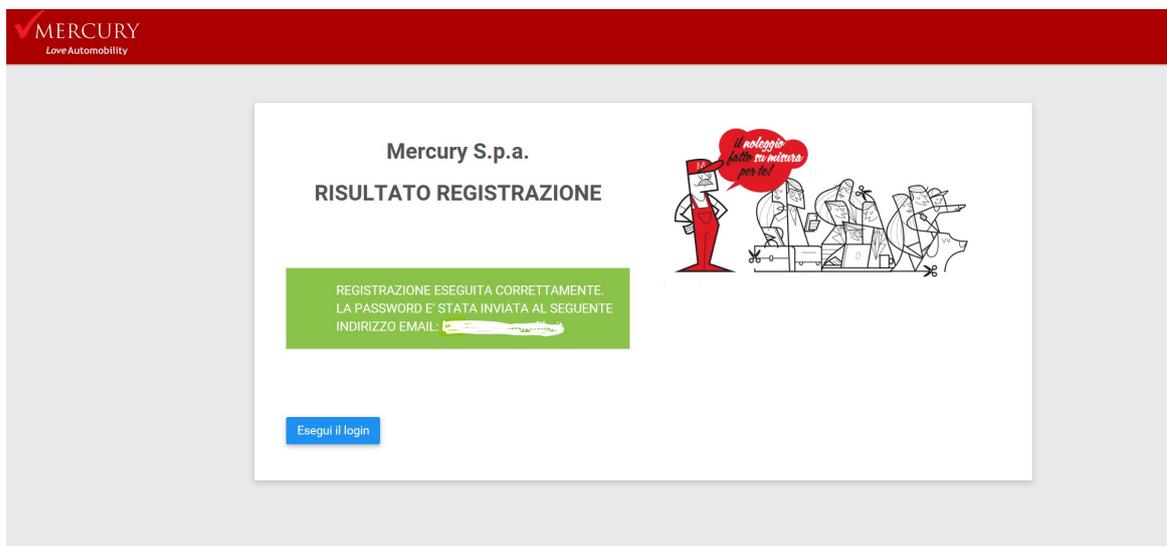
Nella pagina iniziale **clicca qui**



Inserire:

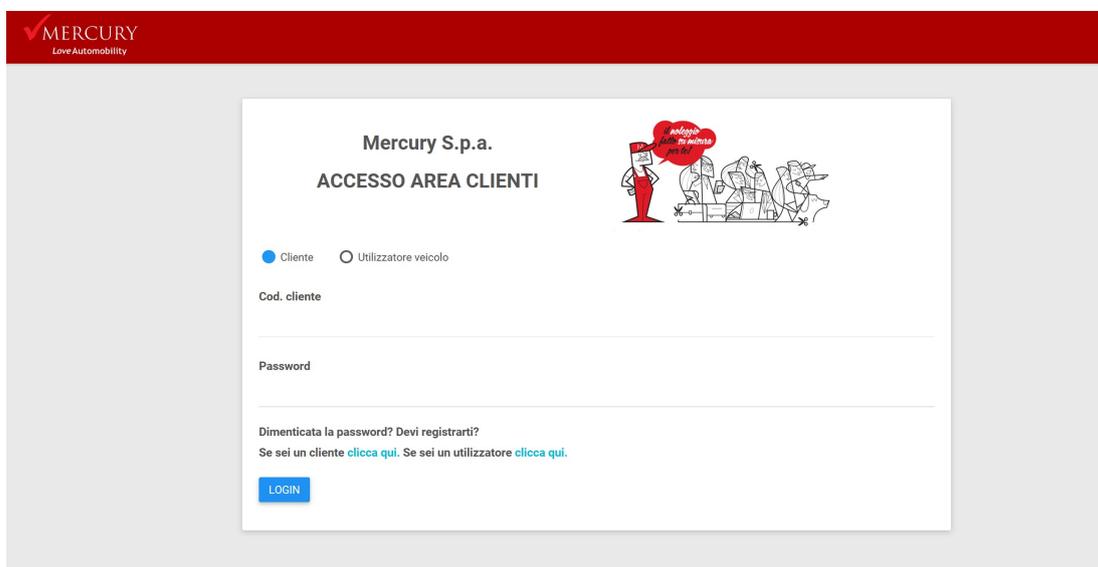
- Cod. cliente: reperibile da qualsiasi documento fiscale in Suo possesso o dalla proposta di noleggio. E' possibile inserirlo completo oppure senza eventuali zeri che precedono il codice. Esempio: se il codice cliente indicato sui documenti è 0000022222, nel campo Cod. cliente andrà inserito il codice 22222
- Codice fiscale.

Premere **Invia dati**.



Se l'operazione è andata a buon fine, la password viene inviata all'indirizzo e-mail indicato, come presente in anagrafica nei nostri sistemi e da Lei fornito al momento della contrattualizzazione con il Suo Commerciale di riferimento.

Premere [Esegui Login](#)



Inserire Cod. cliente e Password inviata via email.



## 2. Dimenticata la password?

Se avete dimenticato la password eseguire la stessa procedura di registrazione per ottenere una nuova password.



## 3. Modifica password

The screenshot shows the Mercury customer area dashboard. A yellow box labeled '1' highlights the settings icon (a gear) in the top right corner of the dashboard header.

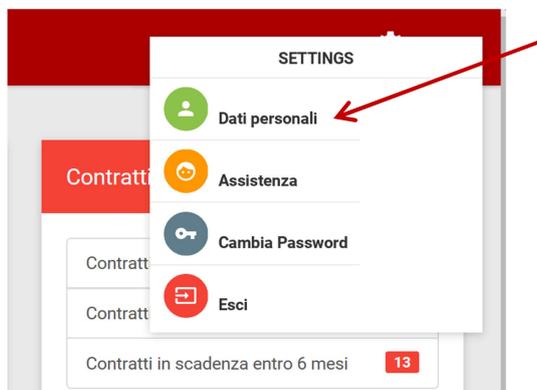
Per cambiare password clicca qui

The screenshot shows the 'SETTINGS' menu. A yellow box labeled '2' highlights the 'Cambia Password' option, which is represented by a key icon.



## 4. Dati personali

In questa sezione è possibile verificare i propri dati.



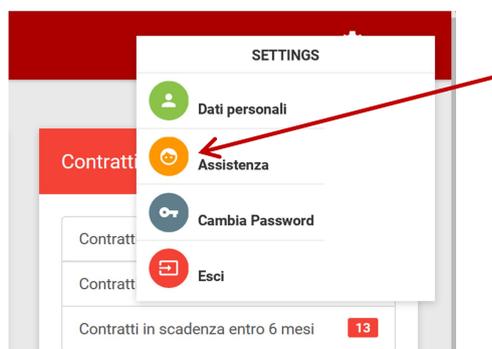
Alcuni dati sono modificabili in autonomia. Può modificarli cliccando sul pulsante

Per eventuale necessità di variazione dei “Dati personali” invii una e-mail con la richiesta all’indirizzo [amministrazioneclienti@mercuryspa.it](mailto:amministrazioneclienti@mercuryspa.it)



## 5. Contatti di assistenza, numeri utili e indirizzi email

Dal menù Assistenza è possibile accedere ai numeri utili per esigenze di diverso tipo



- 1 Numeri di emergenza
- 2 Commerciale e sede di riferimento
- 3 Contatti per assistenza
- 4 Download dei moduli per i sinistri

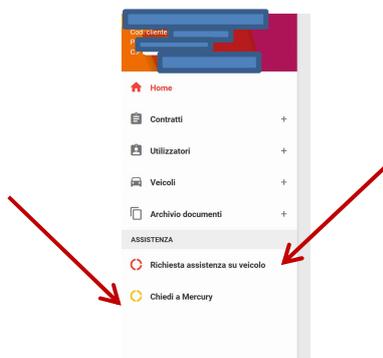
ASSISTENZA

NUMERI UTILI	IL TUO COMMERCIALE	MERCURY S.P.A.
<p><b>EMERGENZE IN ORARIO DI UFFICIO</b> tel. <a href="tel:0303533354">030 3533354</a> info@mercuryspa.it</p> <p style="text-align: right;"><b>1</b></p> <p><b>EMERGENZE DURANTE GLI ORARI DI CHIUSURA E FESTIVI</b> tel. <a href="tel:800033302">800 033 302</a> Dall'estero: <a href="tel:+390303546462">+39 030 3546462</a></p> <p><b>INDIRIZZI EMAIL</b> carrozzeria@mercuryspa.it meccanica@mercuryspa.it pneumatici@mercuryspa.it</p> <p style="text-align: right;"><b>3</b></p> <p><b>VENDITA VEICOLI USATI</b> veicoliusati@mercuryspa.it tel. 030 3533354 - Fax 030 3546095</p>	<p><b>GRENDENE GIUSEPPE</b> <a href="tel:+393355760971">+39 3355760971</a> ggrendene@mercuryspa.it</p> <p style="text-align: right;"><b>2</b></p> <p><b>SEDE DI RIFERIMENTO</b> Verona Viale del Lavoro, 33 - 37036 SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR) tel. +39 0458780588 - fax +39 0458780215</p> <p style="text-align: center; background-color: #f4a460; padding: 2px;">DOWNLOAD MODULI SINISTRI</p> <p><b>DA INVIARE A: <a href="mailto:ufficiosinistri@mercuryspa.it">ufficiosinistri@mercuryspa.it</a></b> Modulo CID Modulo CRISTALLI Modulo GRANDINE</p> <p style="text-align: right;"><b>4</b></p>	<p><b>SEDE LEGALE</b> Via A. Manzoni, 16 38122 Trento (TN)</p> <p><b>SEDE OPERATIVA BRESCIA</b> Via della Volta n°183 - 25124 Brescia tel. <a href="tel:0303533354">030 3533 354</a> - fax 030 3546 095</p> <p><b>SEDE OPERATIVA VERONA</b> Viale del Lavoro n°33 - 37036 San Martino B/A (VR) tel. <a href="tel:0458780588">045 8780 588</a> - fax 045 8780 215</p> <p><b>SEDE OPERATIVA MILANO</b> Via Paisiello n°97 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) tel. <a href="tel:0261294501">02 6129 4501</a> - fax 02 6604 3023</p> <p><b>SEDE OPERATIVA VICENZA</b> Via dell'Olmo n°35 - 36077 Altavilla Vicentina (VI) tel. <a href="tel:0444267442">0444 267442</a> - fax 0444 267393</p>



## 6. Invio richiesta di assistenza

E' possibile inviare un'email a Mercury direttamente dal portale o richiedere assistenza per un veicolo specifico.



- "Chiedi a Mercury": **1** inserire il testo del messaggio, **2** Premere Invia Messaggio

- "Richiesta di assistenza su veicolo": **1** selezionare il veicolo; **2** selezionare il motivo richiesta (manutenzione ordinaria, straordinaria o pneumatici); **3** selezionare l'urgenza; **4** inserire la descrizione.



## 7. Documenti veicolo: libretto e contrassegno assicurativo

Dal menù Contratti, selezionare Contratti attivi/Ordini o Contratti chiusi, in base alla situazione del contratto di appartenenza del veicolo.

	<p>Cliccare sulla targa desiderata</p>
	<p>Se si desidera scaricare il contrassegno assicurativo premere 'Contrassegni'</p> <p>Se si desidera scaricare il libretto di circolazione premere 'Documenti veicolo'</p>
	<p>Contrassegni: - verificare la data - premere PDF</p>
	<p>Libretto di circolazione: - premere PDF</p>
	<p>Per scaricare il PDF premere sul pulsante di esportazione</p>



## 8. Documenti contratto: contratto e verbali di consegna/ritiro

Dal menù Contratti, selezionare Contratti attivi/Ordini o Contratti chiusi.

	<p>Cliccare sulla freccia rossa del contratto che si desidera visualizzare</p>																								
	<p>Premere 'Accedi a documenti contratto'</p>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO</th> <th>CODICE CONTRATTO</th> <th>NOME CLIENTE</th> <th>CODICE CLIENTE</th> <th>TARGA</th> <th>CENTRO RESP</th> <th>CAT REG COMM</th> <th>TIPO DOCUMENTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>050189LT00</td> <td>EDS AG/SPA</td> <td>0000033515</td> <td>FE 045 YZ</td> <td></td> <td></td> <td>Verbali di consegna e di ritiro</td> </tr> <tr> <td></td> <td>050189LT00</td> <td>EDS AG/SPA</td> <td>0000033515</td> <td>FE 045 YZ</td> <td>VERONA</td> <td>NOLEGGIO</td> <td>Contratto</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO	CODICE CONTRATTO	NOME CLIENTE	CODICE CLIENTE	TARGA	CENTRO RESP	CAT REG COMM	TIPO DOCUMENTO		050189LT00	EDS AG/SPA	0000033515	FE 045 YZ			Verbali di consegna e di ritiro		050189LT00	EDS AG/SPA	0000033515	FE 045 YZ	VERONA	NOLEGGIO	Contratto	<p>Scegliere il tipo documento che si desidera scaricare e premere PDF</p>
TIPO	CODICE CONTRATTO	NOME CLIENTE	CODICE CLIENTE	TARGA	CENTRO RESP	CAT REG COMM	TIPO DOCUMENTO																		
	050189LT00	EDS AG/SPA	0000033515	FE 045 YZ			Verbali di consegna e di ritiro																		
	050189LT00	EDS AG/SPA	0000033515	FE 045 YZ	VERONA	NOLEGGIO	Contratto																		
	<p>Per scaricare il PDF premere sul pulsante di esportazione</p>																								