

SCHEDI INFORMATIVE E PROCEDURALI

Download documenti Area clienti

Impostazione password portale

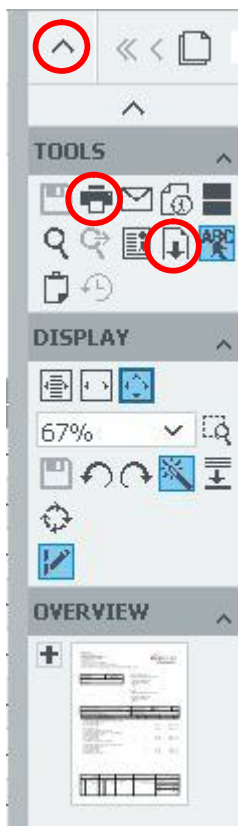
Mercury S.p.A.
Società con socio unico
Via A. Manzoni, 16
38122 Trento
Reg. Impr. di Trento 02539960233
R.E.A. TN-227088
Capitale sociale Euro 120.000 i.v.
C.F. e P.IVA 02539960233
Direzione e Coordinamento
di Fingiam S.p.A.

www.mercuryspa.it

Direzione Generale
Via Della Volta, 183
25124 Brescia
Tel. +39 030 353 3354
Fax +39 030 354 6095

DOWNLOAD DOCUMENTO DIRETTAMENTE DA MESSAGGIO MAIL

1. Cliccare sul link presente nella mail in modo che venga visualizzato il documento.
2. Cliccare sulla freccia in alto (evidenziata) in modo che venga aperto il menù di navigazione.
3. Dal menù di navigazione centrale scegliere l'opzione desiderata:
 - pulsante "stampa" per la stampa del documento (evidenziata)
 - pulsante "scarica" per scaricare il documento (evidenziata)



Mercury S.p.A.
Società con socio unico
Via A. Manzoni, 16
38122 Trento
Reg.Impr. di Trento 02539960233
R.E.A. TN-227088
Capitale sociale Euro 120.000 i.v.
C.F. e P.IVA 02539960233
Direzione e Coordinamento
di Fingiam S.p.A.

www.mercuryspa.it

Direzione Generale
Via Della Volta, 183
25124 Brescia
Tel. +39 030 353 3354
Fax +39 030 354 6095

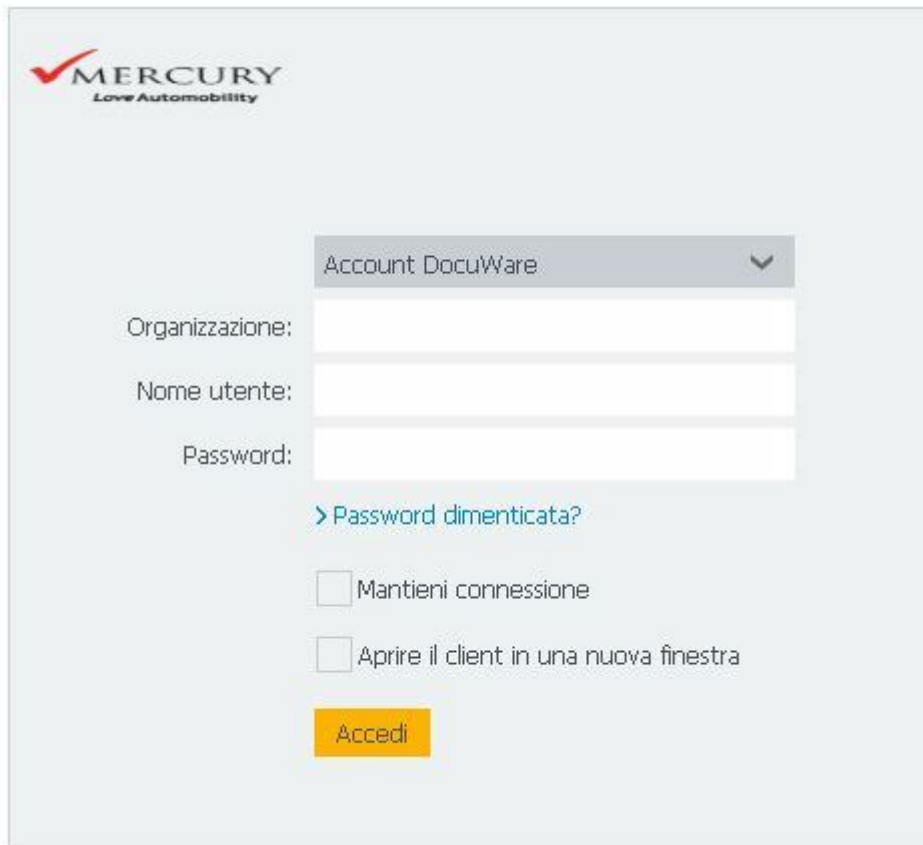
ACCESSO a PORTALE

IMPOSTAZIONE PASSWORD o CAMBIO PASSWORD

Accedere al sito www.mercuryspa.it e al portale tramite il pulsante “Area clienti”

in alto a destra :

1. Selezionare “Docuware account”
2. Lasciare vuoto il campo “Organizzazione”
3. Inserire il “nome utente” (equivalente al codice cliente privo degli eventuali zeri iniziali) indicato anche nella mail di “Avviso di pubblicazione”
4. cliccare “Password dimenticata?”



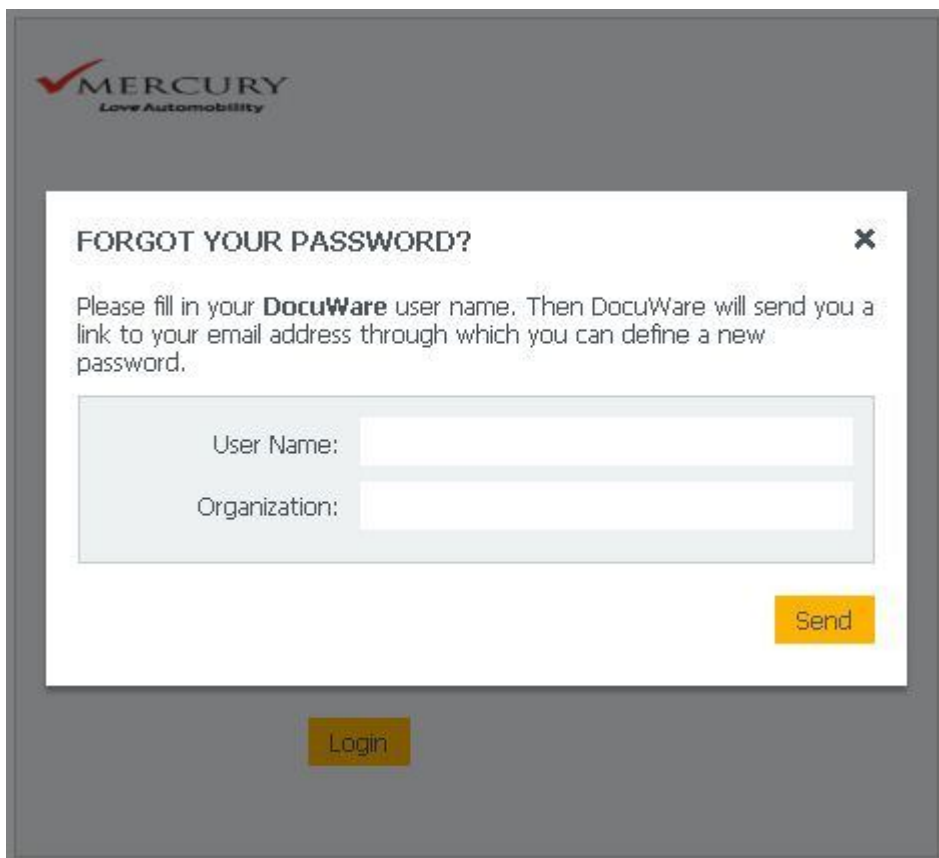
The screenshot shows the Mercury login interface. At the top left is the Mercury logo with the tagline 'Love Automobility'. Below it, there is a dropdown menu currently showing 'Account DocuWare'. To the left of the input fields are labels: 'Organizzazione:', 'Nome utente:', and 'Password:'. There are three empty input fields corresponding to these labels. Below the input fields, there is a link '> Password dimenticata?'. Further down, there are two checkboxes: 'Mantieni connessione' and 'Aprire il client in una nuova finestra'. At the bottom is an orange button labeled 'Accedi'.

Mercury S.p.A.
Società con socio unico
Via A. Manzoni, 16
38122 Trento
Reg.Impr. di Trento 02539960233
R.E.A. TN-227088
Capitale sociale Euro 120.000 i.v.
C.F. e P.IVA 02539960233
Direzione e Coordinamento
di Fingiamma S.p.A.

www.mercuryspa.it

Direzione Generale
Via Della Volta, 183
25124 Brescia
Tel. +39 030 353 3354
Fax +39 030 354 6095

5. Nella nuova maschera reinserire il nome utente nel campo "User name" e lasciare vuoto il campo "Organization"
6. cliccare il tasto "Send"

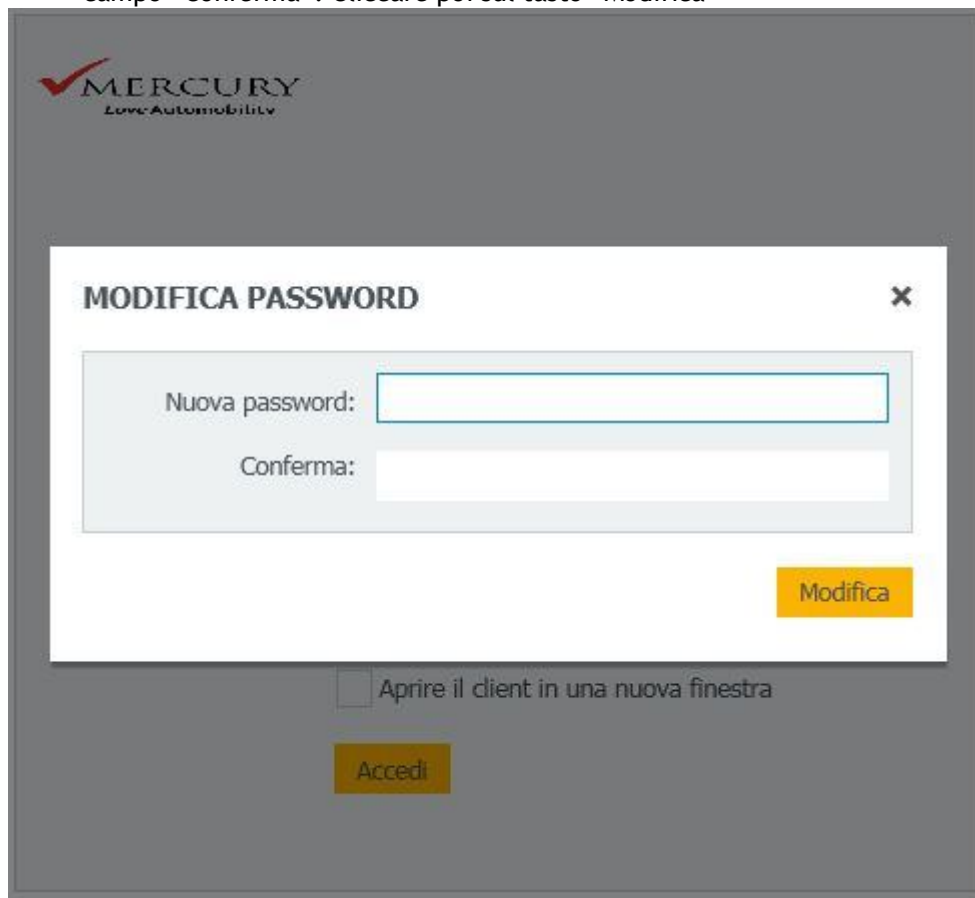


Mercury S.p.A.
Società con socio unico
Via A. Manzoni, 16
38122 Trento
Reg.Impr. di Trento 02539960233
R.E.A. TN-227088
Capitale sociale Euro 120.000 i.v.
C.F. e P.IVA 02539960233
Direzione e Coordinamento
di Fingiam S.p.A.

www.mercuryspa.it

Direzione Generale
Via Della Volta, 183
25124 Brescia
Tel. +39 030 353 3354
Fax +39 030 354 6095

7. Viene quindi visualizzato un messaggio di avviso che è stato inviato un link di reimpostazione password, all'indirizzo mail da Lei autorizzato.
8. Riceverà quindi un messaggio mail dall'account archivio@mercuryspa.it con all'interno un link **da cliccare** per la reimpostazione della password.
9. Nella maschera che appare inserire la "Nuova password" e reinserirla nel campo "Conferma". Cliccare poi sul tasto "Modifica"



10. Apparirà quindi un messaggio di conferma di avvenuta variazione.
11. Verrà automaticamente riproposta la pagina di accesso nella quale inserire "Nome utente" e "Password"

Mercury S.p.A.
Società con socio unico
Via A. Manzoni, 16
38122 Trento
Reg.Impr. di Trento 02539960233
R.E.A. TN-227088
Capitale sociale Euro 120.000 i.v.
C.F. e P.IVA 02539960233
Direzione e Coordinamento
di Fingiamma S.p.A.

www.mercuryspa.it

Direzione Generale
Via Della Volta, 183
25124 Brescia
Tel. +39 030 353 3354
Fax +39 030 354 6095

ACCESSO a PORTALE

Una volta effettuato l'accesso, cliccare il tasto "Searches" per abilitare le sezioni disponibili e cliccare su quella di interesse

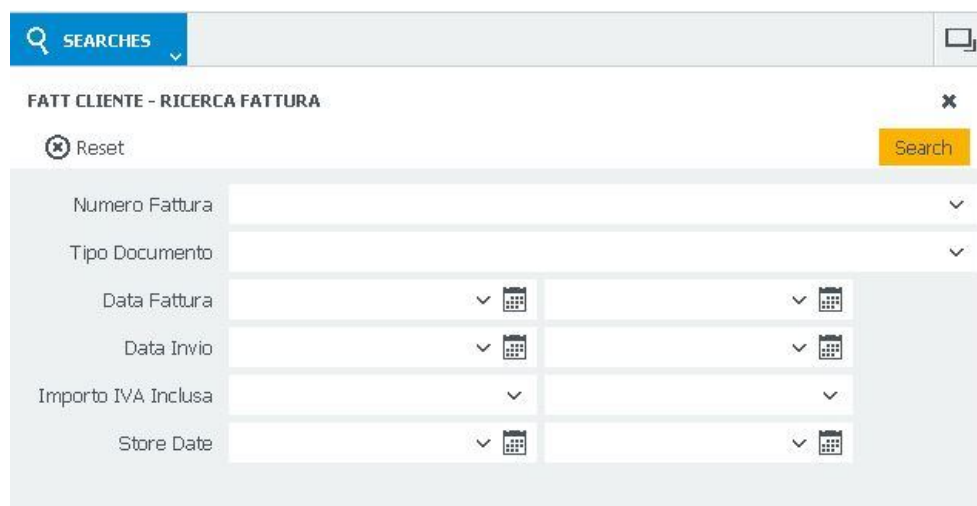


Mercury S.p.A.
Società con socio unico
Via A. Manzoni, 16
38122 Trento
Reg.Impr. di Trento 02539960233
R.E.A. TN-227088
Capitale sociale Euro 120.000 i.v.
C.F. e P.IVA 02539960233
Direzione e Coordinamento
di Fingiam S.p.A.

www.mercuryspa.it

Lasciare i campi vuoti in modo da non filtrare i risultati in modo da visualizzare tutti i documenti disponibili e cliccare il tasto "Search".

Utilizzare invece i campi di filtro per individuare immediatamente il documento di interesse.



The screenshot shows the Mercury portal interface with the 'FATT CLIENTE - RICERCA FATTURA' search form. The form has a blue header bar with the 'SEARCHES' button and a magnifying glass icon. Below the header bar, there is a 'Reset' button and a 'Search' button. The form contains several input fields: 'Numero Fattura', 'Tipo Documento', 'Data Fattura', 'Data Invio', 'Importo IVA Inclusa', and 'Store Date'. Each field has a dropdown arrow and a calendar icon. The form is titled 'FATT CLIENTE - RICERCA FATTURA' and has a close button (X) in the top right corner.

Direzione Generale
Via Della Volta, 183
25124 Brescia
Tel. +39 030 353 3354
Fax +39 030 354 6095

Appaiono quindi i risultati della ricerca.

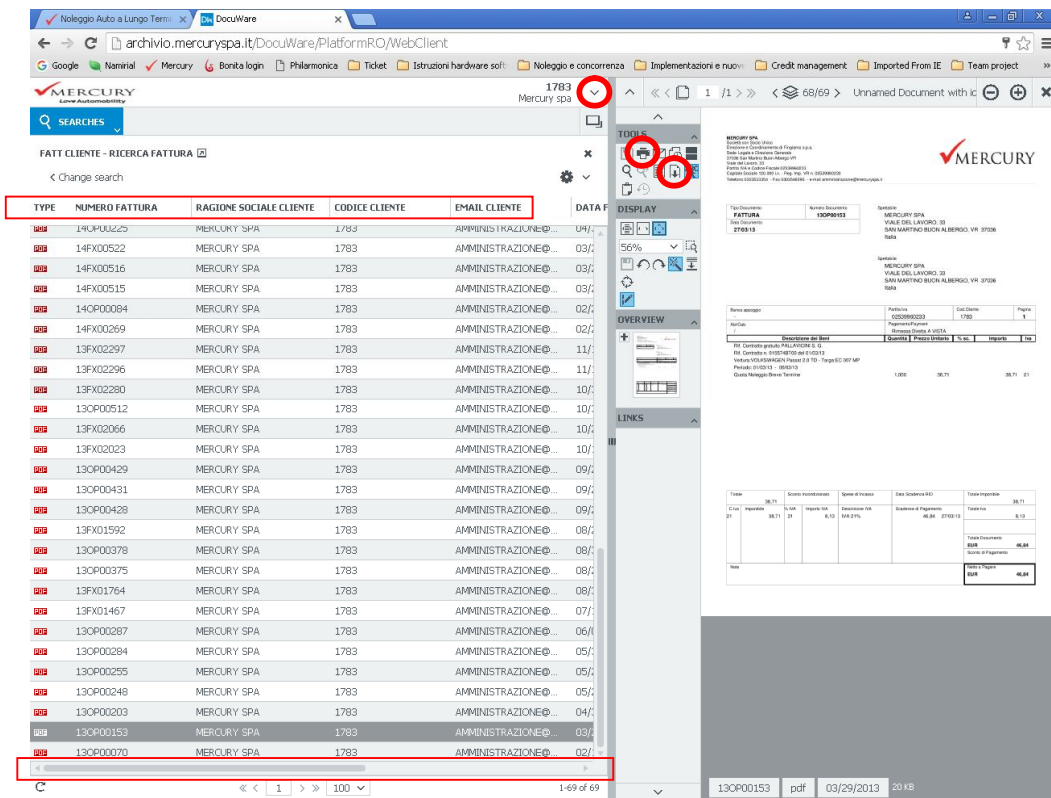
Le intestazioni delle colonne sono attive e permettono quindi di ordinare i campi in modo crescente/decrescente.

Attraverso la barra di scorrimento a fondo pagina è possibile la visualizzazione delle colonne nascoste.

Attraverso la freccia accanto al codice cliente, è possibile accedere al menù "Settings" da cui effettuare le personalizzazioni della lingua e della visualizzazione dei formati data.

Cliccare 2 volte sul documento di interesse. Ne verrà visualizzata un'anteprima nella parte destra dello schermo.

Attraverso i pulsanti evidenziati sarà quindi possibile la "stampa" o il "download" del documento.

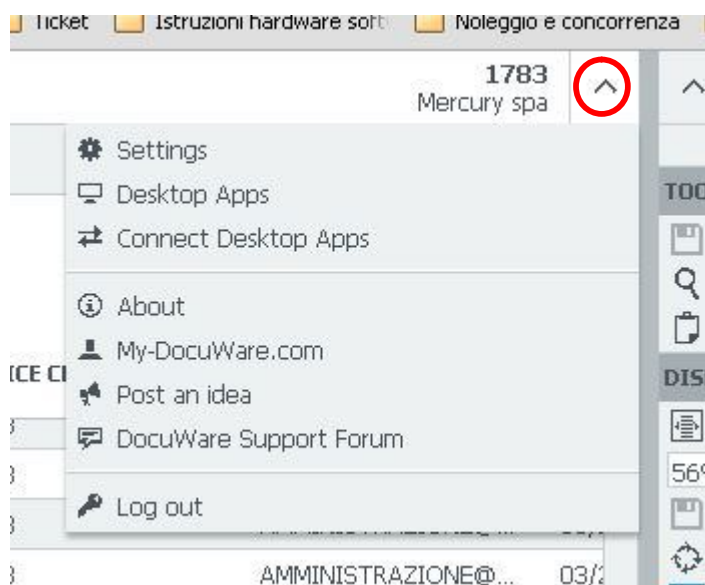


TYPE	NUMERO FATTURA	REGIONE SOCIALE CLIENTE	CODICE CLIENTE	EMAIL CLIENTE	DATA FATTURA
14F000225	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	03/29/2013	
14F00522	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	03/29/2013	
14F00516	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	03/29/2013	
14F00515	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	03/29/2013	
14F00084	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	02/29/2013	
14F00269	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	02/29/2013	
13F002297	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	11/29/2012	
13F002296	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	11/29/2012	
13F002280	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	10/29/2012	
13F000512	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	10/29/2012	
13F002066	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	10/29/2012	
13F002023	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	10/29/2012	
13F000429	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	09/29/2012	
13F000431	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	09/29/2012	
13F000428	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	09/29/2012	
13F001592	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	08/29/2012	
13F000378	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	08/29/2012	
13F000375	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	08/29/2012	
13F001764	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	08/29/2012	
13F001467	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	07/29/2012	
13F000287	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	06/29/2012	
13F000284	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	05/29/2012	
13F000255	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	05/29/2012	
13F000248	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	05/29/2012	
13F000203	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	04/29/2012	
13F000153	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	03/29/2013	
13F000070	MERCURY SPA	1783	AMMINISTRAZIONE@...	02/29/2013	

Mercury S.p.A.
Società con socio unico
Via A. Manzoni, 16
38122 Trento
Reg.Impr. di Trento 02539960233
R.E.A. TN-227088
Capitale sociale Euro 120.000 i.v.
C.F. e P.IVA 02539960233
Direzione e Coordinamento
di Fingiam S.p.A.

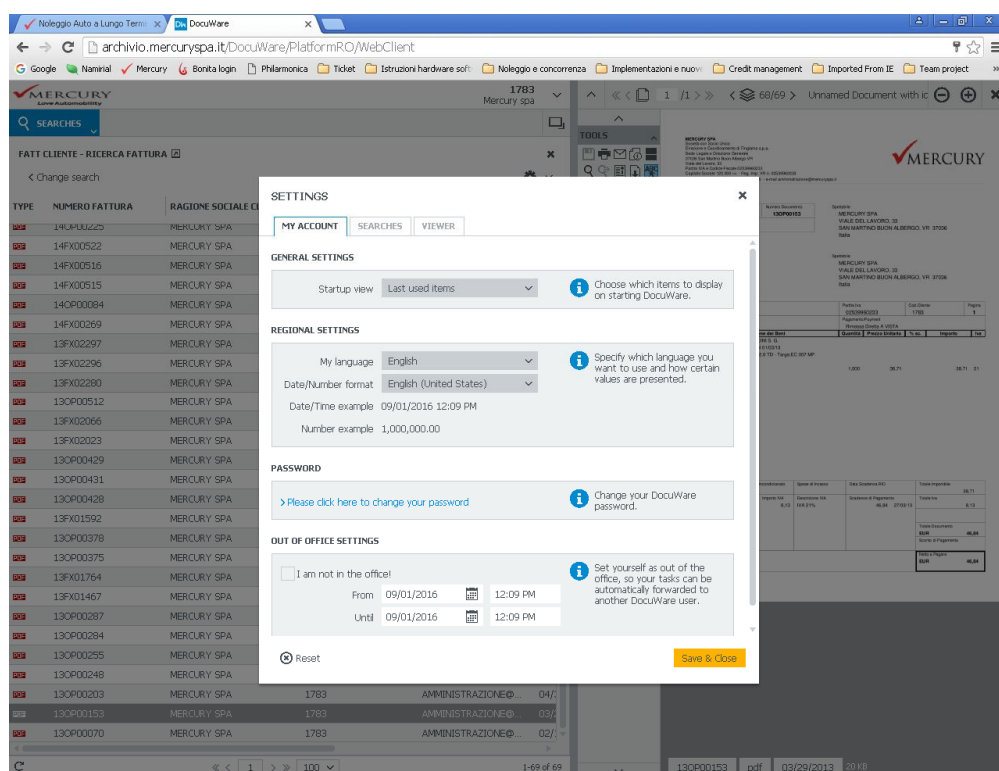
www.mercuryspa.it

Direzione Generale
Via Della Volta, 183
25124 Brescia
Tel. +39 030 353 3354
Fax +39 030 354 6095



Mercury S.p.A.
Società con socio unico
Via A. Manzoni, 16
38122 Trento
Reg.Impr. di Trento 02539960233
R.E.A. TN-227088
Capitale sociale Euro 120.000 i.v.
C.F. e P.IVA 02539960233
Direzione e Coordinamento
di Fingiam S.p.A.

www.mercuryspa.it



Direzione Generale
Via Della Volta, 183
25124 Brescia
Tel. +39 030 353 3354
Fax +39 030 354 6095